

Comparaison entre les consoles d'administration hébergées dans le Cloud



Juil016 Dernière révision : 30 août 2016

Introduction et grandes lignes

L'utilisation des consoles d'administration hébergées dans le Cloud pour les produits de sécurité destinés aux entreprises devient de plus en plus populaire. Ces consoles présentent l'avantage de ne pas nécessiter d'installation et de maintenance, et donc de ressources supplémentaires de l'entreprise (comme un serveur). Leur utilisation ne nécessite pas non plus de mesures de sécurité sur site additionnelles telles qu'une configuration du pare-feu, et peut être effectuée sur des appareils connectés tant à l'intérieur qu'en dehors du réseau LAN, ce qui constitue un avantage de taille dans une ère d'informatique mobile, notamment pour les entreprises avec des salariés mobiles, ou travaillant à distance.

Parce qu'elles simplifient la gestion de différents réseaux depuis un seul centre, les consoles basées dans le Cloud sont également parfaites pour les fournisseurs de services gérés (MSP), qui s'occupent de l'infrastructure informatique de clients ne disposant pas de leur propre équipe informatique.

Cette étude porte sur les capacités de six consoles d'administration populaires basées dans le Cloud chargées de la gestion de la sécurité, et évalue leur aptitude à l'usage tant par le personnel interne ne disposant pas de compétences techniques que par les fournisseurs de services gérés en charge du système informatique de différentes entreprises.

Les PME ainsi que les fournisseurs de service ont particulièrement besoin de solutions de sécurité simples et efficaces, qui ne requièrent pas les compétences d'un service informatique comme dans les grandes entreprises.

Parmi les six solutions comparées, Kaspersky Endpoint Security Cloud offre à la fois une simplicité d'utilisation et une adéquation optimale avec les besoins de ces entreprises. Lors de l'étude des scénarios d'utilisation, ses fonctions de gestion se sont avérées très simple à utiliser.

Critères	Kaspersky Lab	Symantec	Sophos	Trend Micro	Bitdefender	McAfee
(1) Essai	●●●	●●●	●●○	●●●	●●○	●●○
(2) Distribution	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●
(3) Déploiement	●●●	●●○	●●●	●●○	●○○	●○○
(4) Paramètres	●●●	●●●	●●○	●○○	●●○	●○○
(5) Politiques	●●●	●●○	●●●	●●○	●●○	●●○
(6) Simplicité	●●●	●●●	●○○	●●●	●●●	●○○
Nombre total de points (sur 18)	18	16	14	14	13	10

Description des critères d'utilisation

Kaspersky Lab nous a demandé de réaliser cette étude sur la simplicité d'utilisation des six produits de protection des terminaux les entreprises avec des consoles basées dans le Cloud.

1. Lorsqu'ils s'enregistrent pour une version d'essai du produit, les utilisateurs peuvent-ils indiquer s'ils sont un utilisateur final ou un prestataire de services informatiques gérant le produit pour le compte d'un client ? Trois points sont accordés aux produits permettant aux fournisseurs de services gérés de préciser leur statut lorsqu'ils s'enregistrent, et deux points sont accordés aux produits offrant aux fournisseurs de services gérés une possibilité de configuration post-enregistrement.
2. Le produit fournit-il un seul programme d'installation pour le déploiement des logiciels de protection des terminaux¹ pour les clients utilisant Windows ? Trois points sont accordés à ces produits.
3. Le programme d'installation est-il disponible en tant que package unique, complet et autonome (contrairement à un programme de téléchargement) pouvant être utilisé pour configurer la protection des terminaux sur le PC d'un client sans connexion à Internet ? Les produits fournissant cette option gagnent trois points. Si des actions supplémentaires sont nécessaires pour la préparation du fichier de distribution, deux points sont attribués. Un point seulement est attribué aux fournisseurs ne proposant qu'un programme de téléchargement.
4. Est-il possible, si nécessaire, de pré-configurer le fichier d'installation pour y inclure les paramètres de proxy personnalisés pour le serveur de mise à jour ? Les produits permettant ceci se voient attribuer trois points. Deux points sont attribués aux produits prenant en charge la personnalisation des paramètres de proxy, mais à travers la ligne de commande / durant la création du package. Un point seulement est attribué aux fournisseurs qui ne fournissent pas de personnalisation des paramètres.
5. Les politiques de configuration peuvent-elles s'appliquer aux appareils, aux utilisateurs, ou aux deux ? Les produits permettant l'application de ces politiques tant aux utilisateurs qu'aux appareils reçoivent trois points. Seulement deux points sont accordés aux produits permettant des politiques basées soit sur les appareils, soit sur les utilisateurs.
6. L'étendue de cette configuration convient-elle aux petites entreprises ayant une infrastructure informatique très simple, n'embauchant aucun spécialiste à temps plein pour la gérer ? Pour obtenir un point sur ce critère, un produit doit utiliser des politiques autonomes, et non pas une hiérarchie de politiques interdépendantes. Trois points sont accordés à une solution simple à gérer, et un point à une gestion hiérarchisée compliquée.

¹ Veuillez noter que les autres systèmes, tels que les serveurs Windows et les clients Mac OS X, ne sont pas concernés par ce critère.

Détail des scénarios d'utilisation

1. Location multiple prise en charge : obtention d'une version d'essai du produit pour les utilisateurs finaux (administrateurs informatiques de l'entreprise) et les fournisseurs de services gérés

Cela permet aux administrateurs informatiques de tester le produit pour leur propre usage interne, et aux fournisseurs de services gérés de configurer un essai pour leurs clients. Ce dernier permet à un MSP de gérer plusieurs entreprises depuis une seule console.

Les produits n'offrant pas cette possibilité aux MSP ne remportent aucun point. Les produits permettant aux MSP de configurer différentes entreprises, mais uniquement après validation ou sur demande, ne gagnent qu'un demi-point. Les produits permettant dès le début la configuration de différentes entreprises par un MSP gagnent un point.

Kaspersky Lab	Symantec	Sophos	Trend Micro	Bitdefender	McAfee
●●●	●●●	●●○	●●●	●●○	●●○

2. Package de distribution unique

Il permet à l'administrateur d'installer le produit le plus pertinent sur tous les ordinateurs du client sans avoir à vérifier si une version 32 ou 64 bits est requise, ou si le client utilise par exemple Windows 7, 8 ou 10. Un point est accordé aux produits qui fournissent un tel programme d'installation.

Kaspersky Lab	Symantec	Sophos	Trend Micro	Bitdefender	McAfee
●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●

3. Package d'installation complet

Un package d'installation complet contient le logiciel entier nécessaire à l'installation de la protection des terminaux sur l'ordinateur d'un client, contrairement à un programme de téléchargement devant à chaque fois prendre le code d'un serveur basé dans le Cloud. Ce package présente l'avantage non négligeable de pouvoir installer le produit par exemple depuis une clé USB, soit avec une connexion à Internet très lente, soit sans aucune connexion. Les produits fournissant ceci gagnent un point.

Kaspersky Lab	Symantec	Sophos	Trend Micro	Bitdefender	McAfee
●●●	●●○	●●●	●●○	●○○	●○○

4. Personnalisation des paramètres de connexion

Une entreprise utilisant un serveur proxy utilisé par un produit de protection des terminaux pour télécharger les mises à jour des définitions offre un avantage manifeste si cette particularité peut être mentionnée lors de la création du programme d'installation, car l'installation est ainsi plus rapide pour les administrateurs expérimentés, et plus simple pour les utilisateurs standards installant eux-mêmes le logiciel.

Les produits permettant de spécifier les paramètres du serveur proxy lors de la création d'un programme d'installation se voient attribuer un point. Les produits permettant de spécifier les paramètres du serveur proxy dans certaines circonstances, par exemple avec uniquement un type particulier de programme d'installation, se voient attribuer un demi-point.

Kaspersky Lab	Symantec	Sophos	Trend Micro	Bitdefender	McAfee
●●●	●●●	●●○	●○○	●●○	●○○

5. Politiques basées sur les utilisateurs ou sur les appareils supportées pour des paramètres de protection flexibles suivant les exigences des clients

Les logiciels de sécurité pour les entreprises proposent généralement des politiques s'appliquant à des appareils spécifiques. Dans les entreprises dans lesquelles les employés peuvent utiliser différents appareils, par exemple PC de bureau, PC portable, tablette et téléphone portable, il est plus judicieux d'appliquer la politique (permissions etc.) basée sur les utilisateurs plutôt que sur les appareils. Les produits permettant des politiques basées sur les utilisateurs ainsi que sur les appareils remportent un point, ceux permettant des politiques basées SOIT sur les appareils, SOIT sur les utilisateurs remportent un demi-point.

Kaspersky Lab	Symantec	Sophos	Trend Micro	Bitdefender	McAfee
●●●	●●○	●●●	●○○	●●○	●●○

6. Politiques non hiérarchisées

Les politiques non hiérarchisées sans héritage sont bien plus simples à comprendre et à appliquer pour les petites entreprises n'embauchant pas de personnel informatique à temps plein. Les produits dotés de politiques non hiérarchisées simples gagnent ici un point.

Kaspersky Lab	Symantec	Sophos	Trend Micro	Bitdefender	McAfee
●●●	●●●	●○○	●●●	●●●	●○○

Nombre total de points

	Kaspersky Lab	Symantec	Sophos	Trend Micro	Bitdefender	McAfee
Nombre total de points (sur 18)	18	16	14	14	13	10

Conclusion

Compte tenu des critères d'utilisation mentionnés, Kaspersky Lab est le vainqueur incontestable, puisqu'il est le seul produit à remporter le nombre maximum de points dans tous les scénarios.

Produits testés

Cette étude est basée sur la dernière version accessible au public (juillet 2016) des produits suivants :

- Bitdefender GravityZone Business Security (déployé en mode SaaS)
- Kaspersky Endpoint Security Cloud
- McAfee Endpoint Protection Advanced pour PME
- Sophos Cloud Endpoint Protection Bundle
- Symantec Endpoint Protection Small Business Edition
- Trend Micro Worry-Free Services